

Windows 7 (lub wyższy)

Menadżer urządzeń

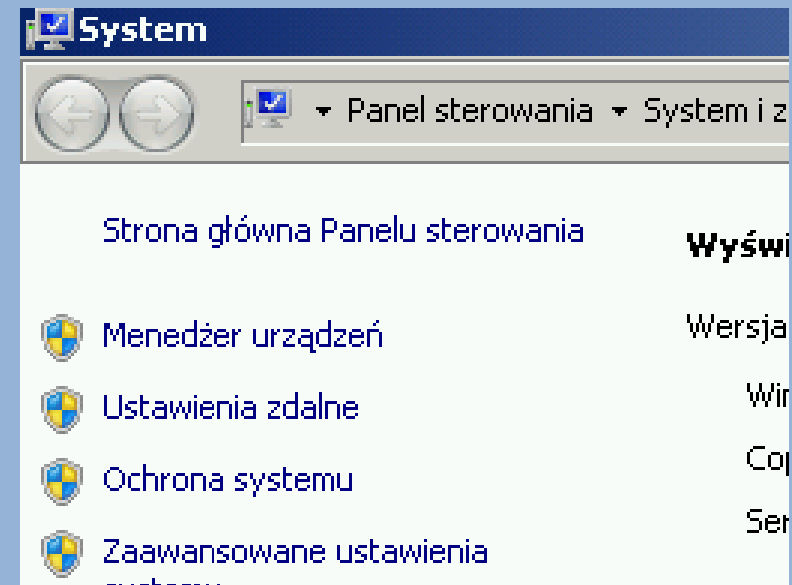
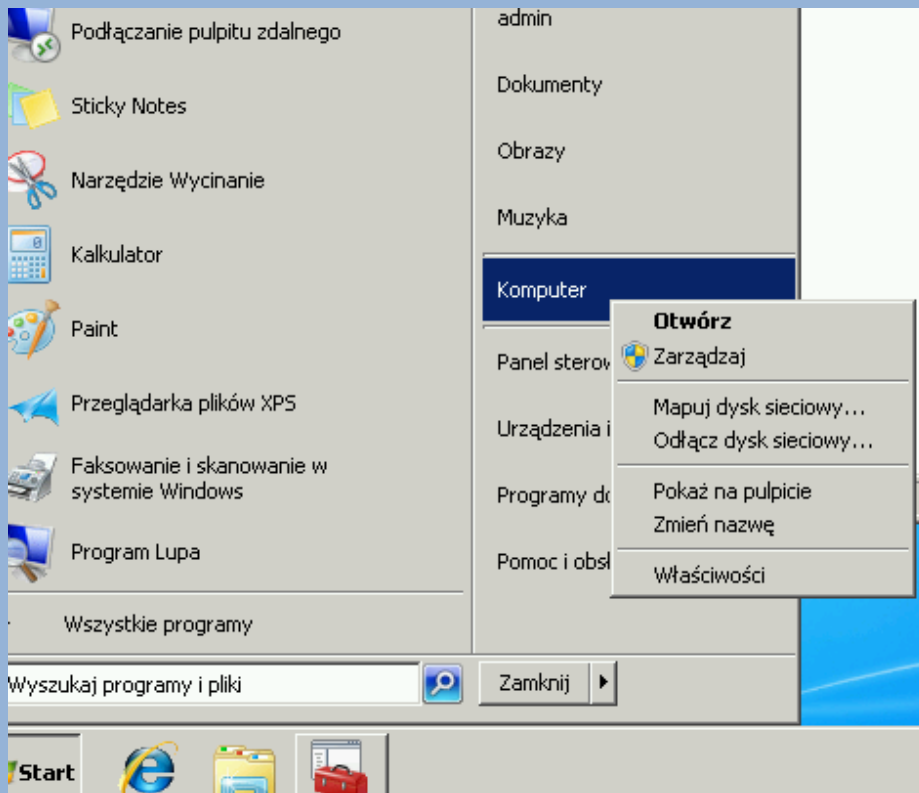
Menedżer urządzeń

zazwyczaj służy do sprawdzania stanu sprzętu w komputerze i aktualizacji sterowników urządzeń.

Niekiedy zdarza się nam także używać funkcji diagnostycznych Menedżera urządzeń do rozwiązywania konfliktów urządzeń i zmieniania ustawień zasobów.

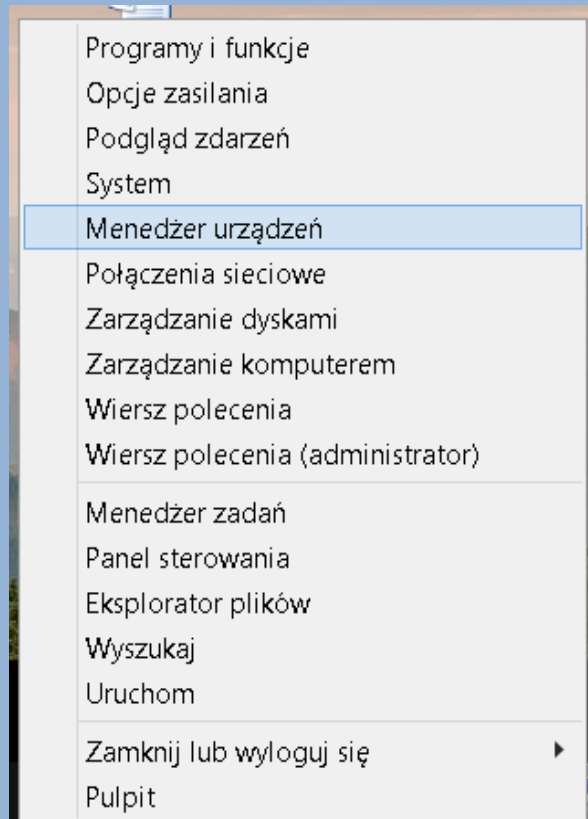
W Windows 7 zarówno wygląd, jak i funkcjonalność nie uległy wielkim zmianom w stosunku do poprzednich wersji systemu operacyjnego. To samo dotyczy nowszych systemów Windows.

Aby włączyć Menedżera urządzeń, należy najprościej kliknąć prawym przyciskiem myszy Komputer i wybrać Właściwości, a następnie z okienka zadań po lewej wybrać Menedżer urządzeń.



**W nowszych systemach (Windows 8.1/10) dostęp do
Menadżer urządzeń jest jeszcze prosty i szybszy.**

Wystarczy prawym klawiszem kliknąć na START



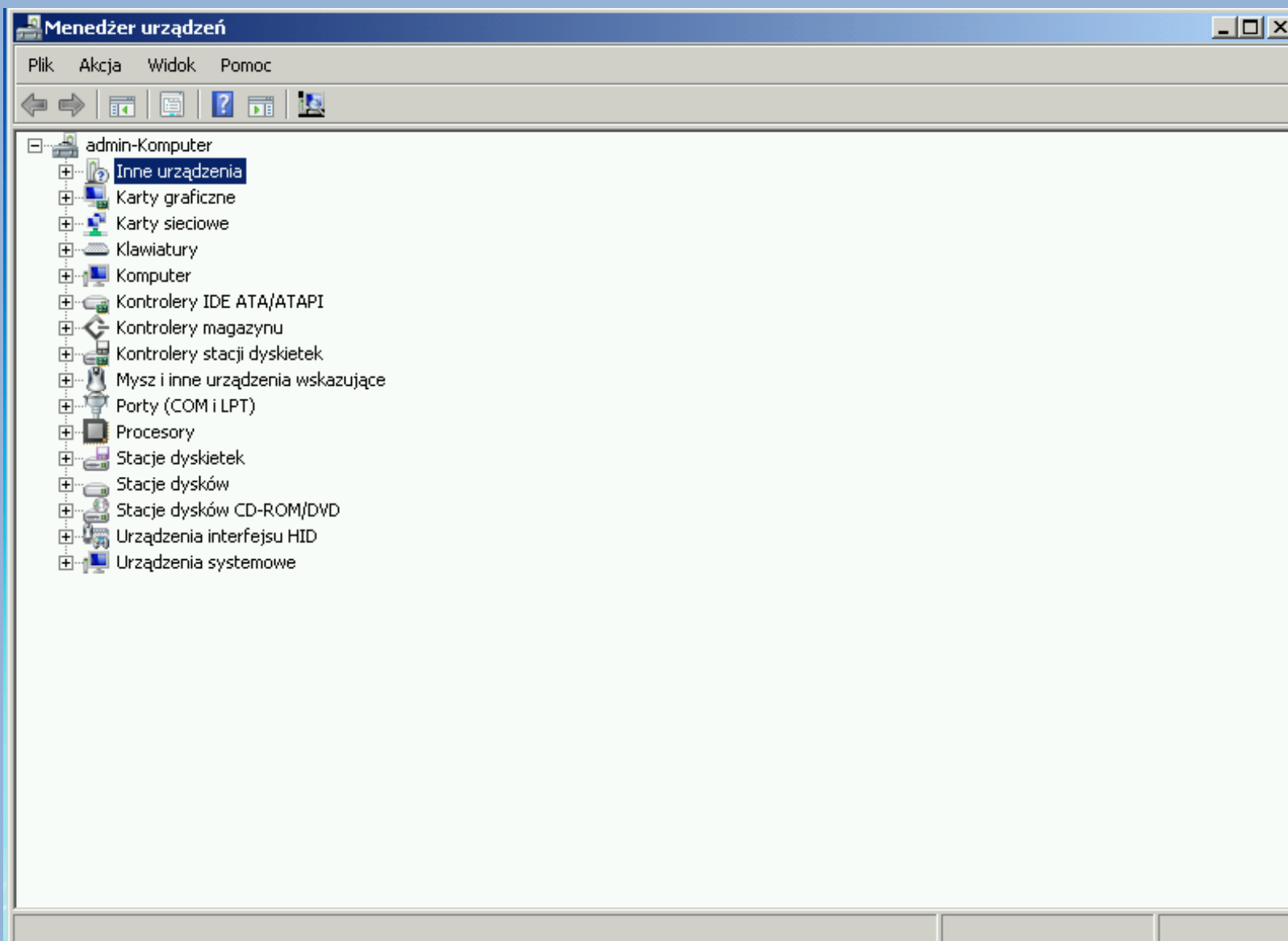
**Rozwinie się menu z którego
bezpośrednio można wybrać
interesującą opcję...**

Inna metoda uruchamiania Menadżera:

**W wierszu polecenia, w polu Rozpocznij wyszukiwanie lub
w polu Uruchom wpisz następujące polecenie:**

mmc devmgmt.msc

Samo okno MENADŻER wygląda 'z grubsza' tak samo we wszystkich systemach Windows



Okno Menadżera Urządzeń pokazuje typy urządzeń i konkretne ich modele podłączone do naszego komputera. Po kliknięciu dowolnego urządzenia prawym przyciskiem myszki mamy do wyboru kilka opcji:

-Aktualizuj oprogramowanie sterownika - umożliwia zainstalowanie nowej wersji sterownika dla danego urządzenia nawet, gdy pliki sterownika nie mają własnego pliku instalacyjnego. Ponadto umożliwia przeszukanie Internetu w celu znalezienia nowszej wersji sterowników,

Wyłącz - umożliwia wyłączenie urządzenia bez fizycznego odłączania go od komputera,

-Odinstaluj - umożliwia usunięcie sterowników urządzenia, jak i jego samego z systemu. Po tej czynności musimy fizycznie odłączyć sprzęt od komputera, najczęściej po wyłączeniu go,

-Skanuj w poszukiwaniu zmian sprzętu - czasami podłączane urządzenia nie zostanie od razu wykryte przez system; ta opcja umożliwia przeszukanie podłączonych urządzeń w poszukiwaniu nowo podłączonych urządzeń,

-Właściwości - umożliwia konfigurację urządzenia, włączając powyższe opcje, identyfikację problemów i przydzielanie zasobów.

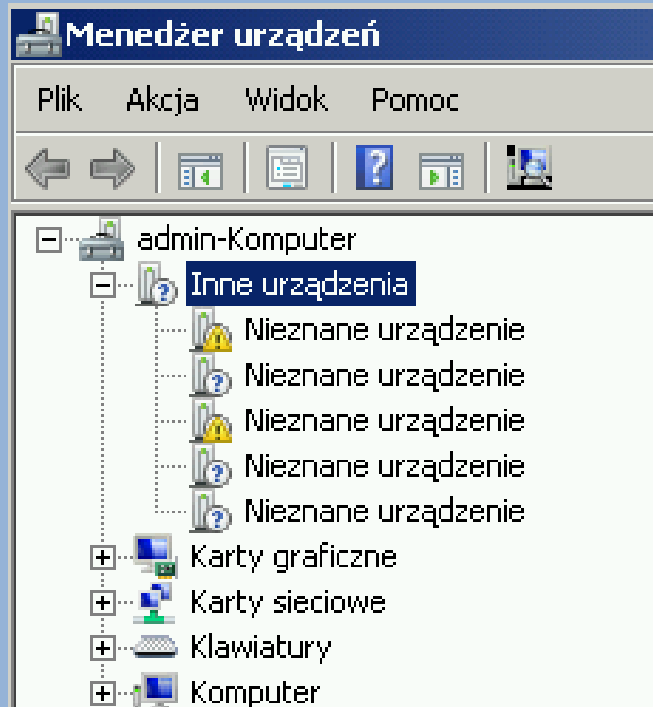
Informacje dotyczące rozwiązywania problemów

Jeżeli istnieje problem dotyczący urządzenia, to jest on wyświetlany w drzewie sprzętu. Ponadto urządzenie, którego dotyczy dany problem, jest oznakowane symbolem wskazującym typ problemu:

- **Czarny wykrzyknik (!) na żółtym polu wskazuje, że dane urządzenie znajduje się w stanie wskazującym na problem. Należy zwrócić uwagę, że urządzenie wykazujące problem może działać.**
 - **Wyświetlany dla urządzenia kod problemu objaśnia istotę problemu.**

- **Czerwony znak „X” oznacza urządzenie wyłączone. Urządzenie wyłączone to urządzenie fizycznie obecne w komputerze i zużywające zasoby, ale bez załadowanego sterownika trybu chronionego.**
- **Niebieska litera „i” na białym polu umieszczona obok zasobu urządzenia w arkuszu Właściwości komputera wskazuje, że funkcja Użyj ustawień automatycznych w przypadku danego urządzenia nie została zaznaczona i że zasób został wybrany ręcznie. Należy zwrócić uwagę, że nie jest to informacja o problemie czy o błędzie.**

Jeśli po otwarciu Menadżer Urządzeń widzisz coś takiego

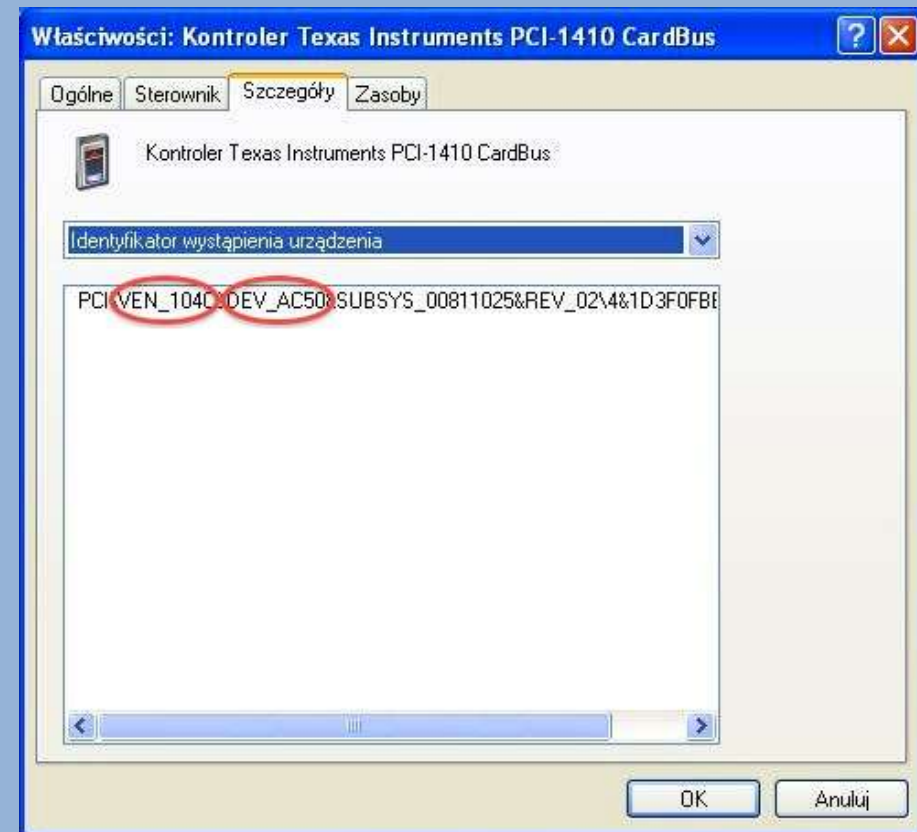


oznacza to, że jest w komputerze urządzenie, które nie zostało rozpoznane i do którego nie znaleziono sterowników.

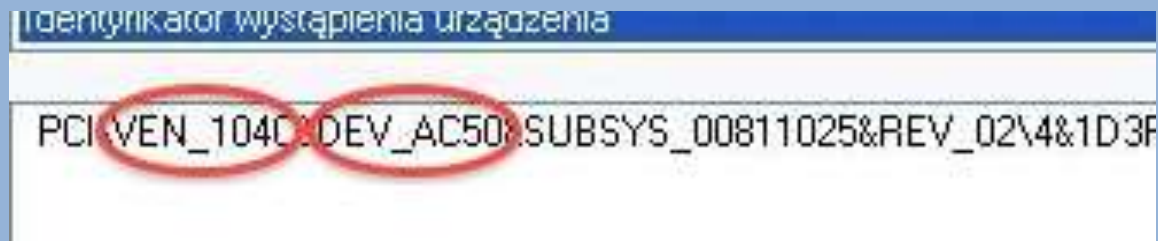
Pierwszy krok – identyfikacja urządzenia:

W tym celu potrzebujemy informację o tzw. Vendorze i Device ID.

Aby uzyskać te dane należy kliknąć podwójnie na urządzenie, które sprawia problem i w okienku wybrać zakładkę **SZCZEGÓŁY**, a następnie wyświetlić wartość pola „Ścieżka wystąpienia” lub "Identyfikator wystąpienia urządzenia"



Następnie wystarczy wejść na odpowiednią stronę (np. PCI Database.com) i wpisać odpowiednie dane - parametry VEN i DEV



Wpisanie Ven spowoduje znalezienie pasujących urządzeń – jeszcze trzeba wśród nich odszukać to które ma DEV taki jak nasz



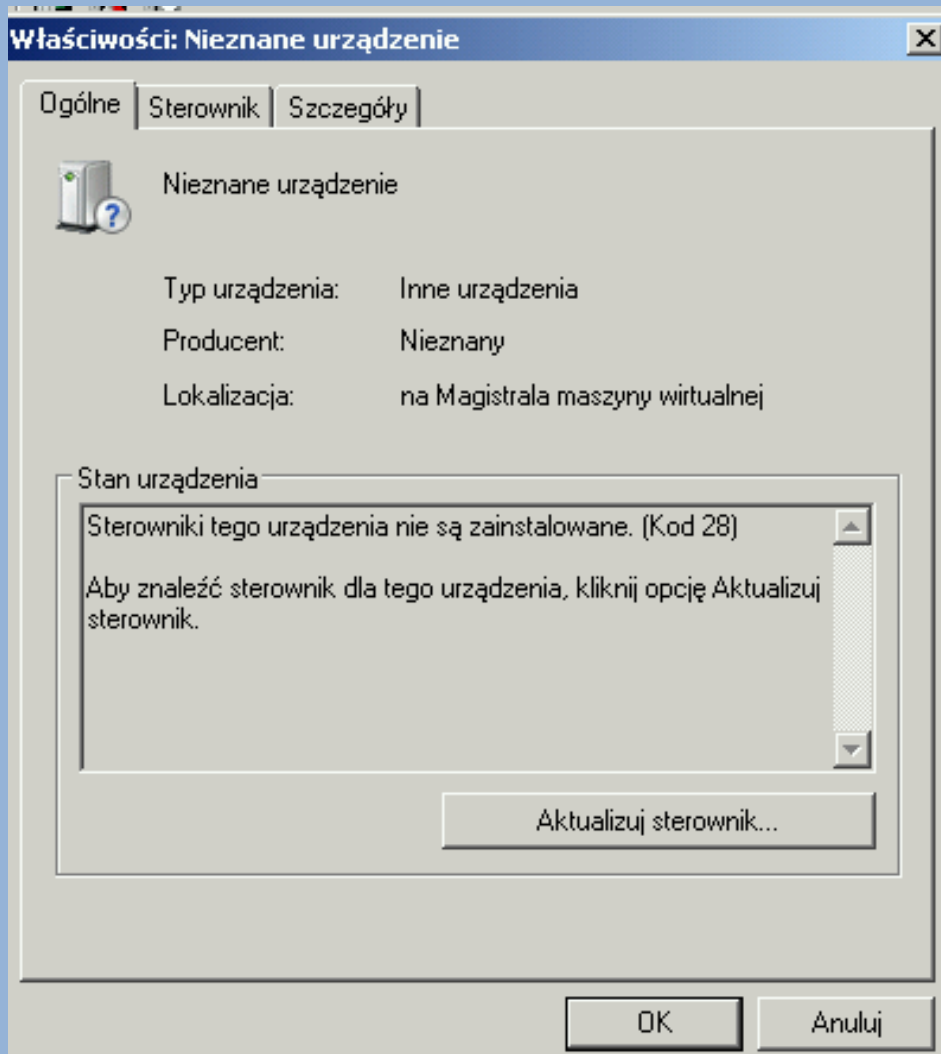
0xAC40	Chip Number: PCI4450 Chip Description: PC card CardBus Controller Notes: controlador
0xAC50	Chip Number: PCI1410 Chip Description: PC card cardBus Controller Notes: DRIVER
0xFE03	Chip Number: 12C01A Chip Description: FireWire Host Controller
0xAC18	Chip Number: PCI1260 Chip Description: PC card CardBus Controller

W odpowiedniej kolumnie wyświetlone będą różne informacje na temat urządzenia — wklejamy je do wyszukiwarki Google i szukamy odpowiedniego sterownika np. na stronie producenta oprogramowania.

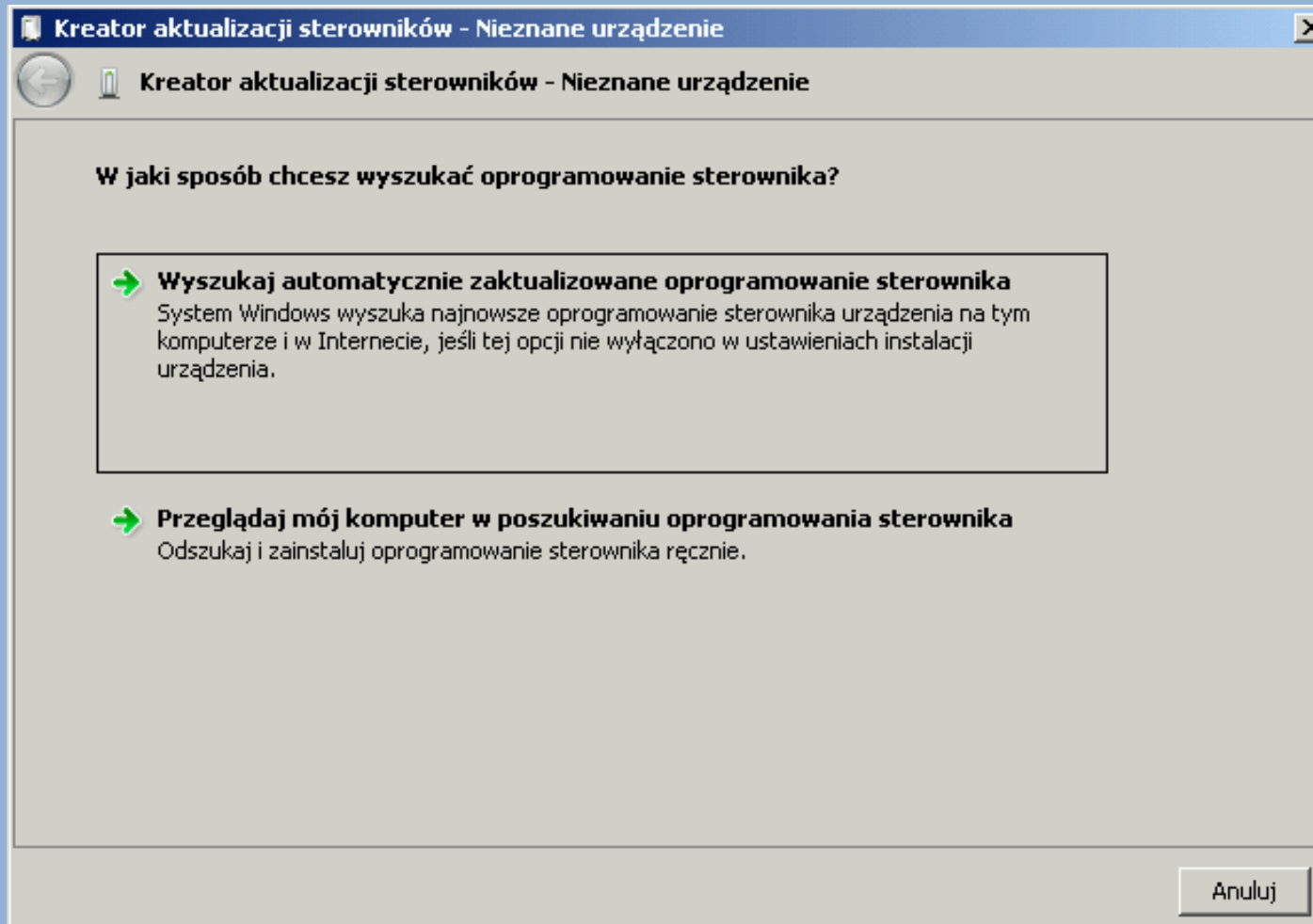
**MAM JUŻ ODPOWIEDNI
STEROWNIK – CO ZROBIĆ...**

Jeśli mamy pewność, że sterownik jest poprawny – o ile jest to sterownik dostarczony w postaci pakietu instalacyjnego (plik EXE) uruchamiamy instalator i instalujemy sterownik.

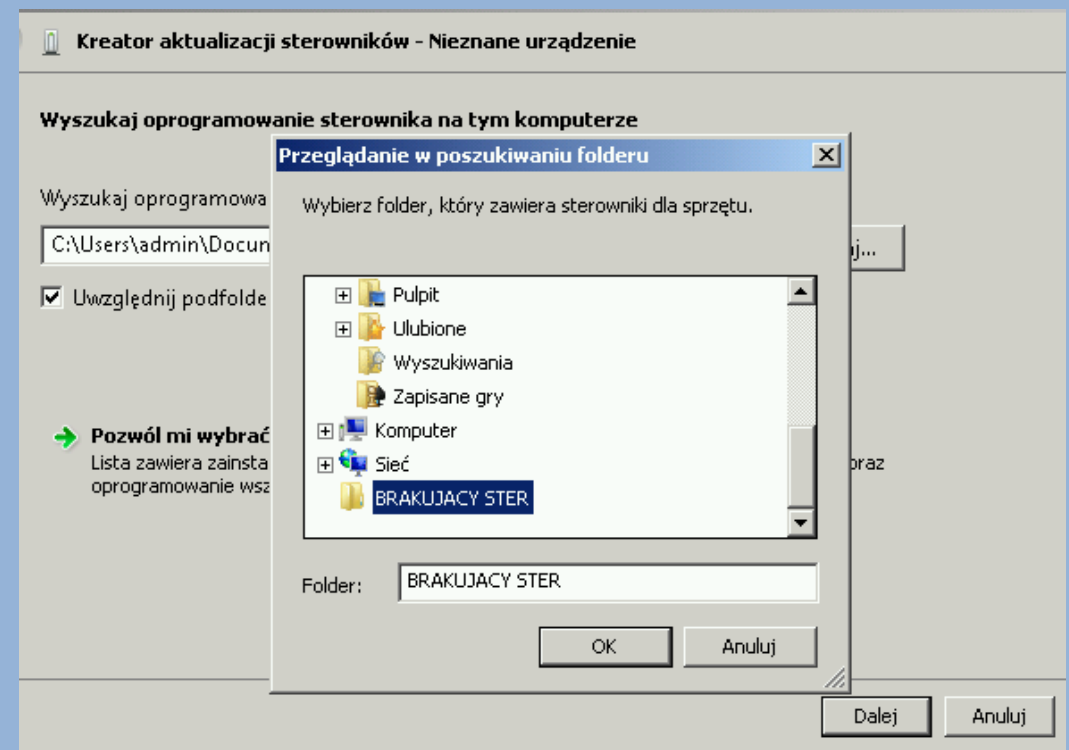
Jeśli mamy do czynienia ze sterownikiem, który nie ma instalatora (pliki INI, etc) wówczas można wskazać odpowiedni katalog ze sterownikiem w celu jego aktualizacji.



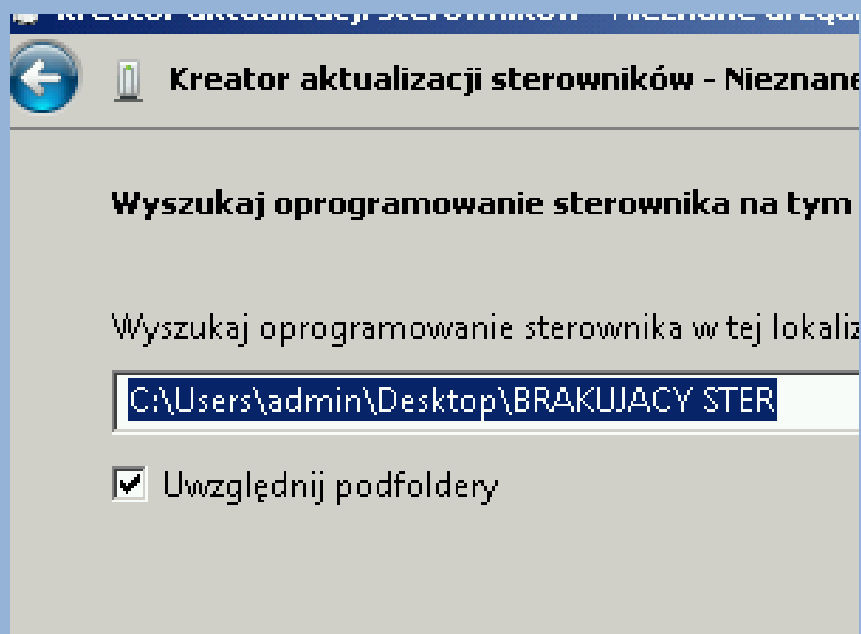
Zwyczajowo są dwie opcje do wyboru...



1. **Automatyczne wyszukiwanie – system sam poszuka odpowiedniego sterownika...o ile zadziała bardzo dobrze, ale jeśli już mieliśmy z nim problem to lepiej skorzystać z 2 opcji.**
2. **Przeglądaj mój komputer... - czyli opcja, w której należy wskazać gdzie system ma szukać odpowiedniego sterownika.**



UWAGA: Warto pamiętać by była zaznaczana opcja „Przeszukiwania w podfolderach”, dzięki, której nie trzeba dokładnie skazać pliku/katalogu ze sterownikiem – ważne byle się znalazł z obrębie wskazanej lokalizacji:



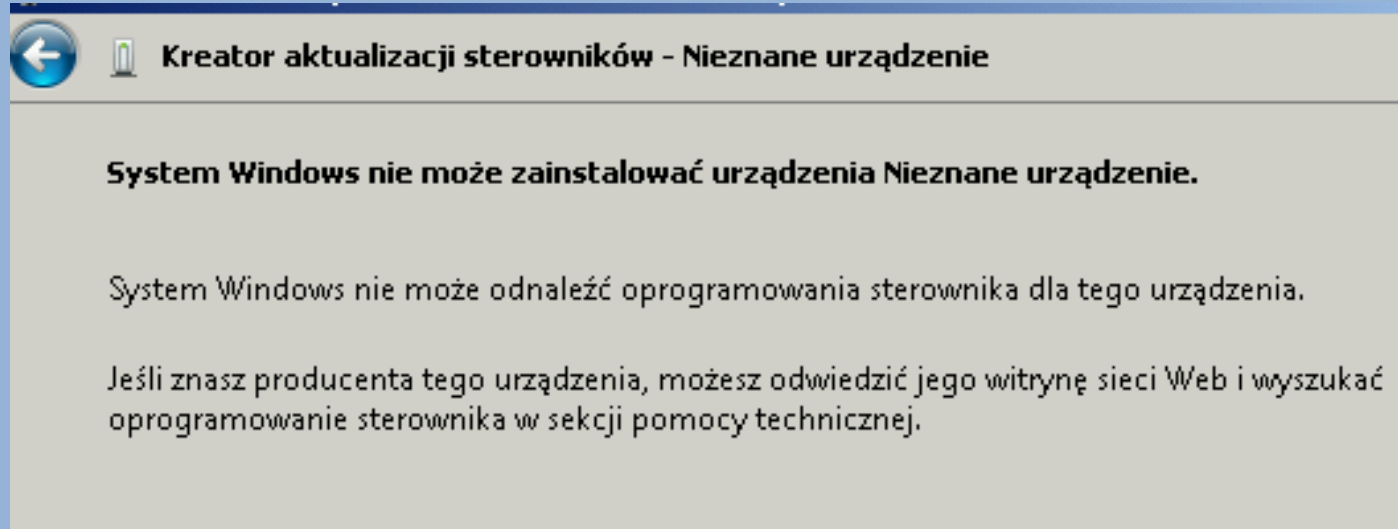
**Klikamy dalej i system powinien odnaleźć brakujący sterownik oraz przeprowadzić jego instalację...
Po poprawnej instalacji powinniśmy zobaczyć stosowny komunikat:**

Karta sieciowa magistrali maszyny wirtualnej Microsoft zainstalowano

Karta sieciowa magistrali maszyny wirtualnej
Microsoft

 Gotowe do użycia

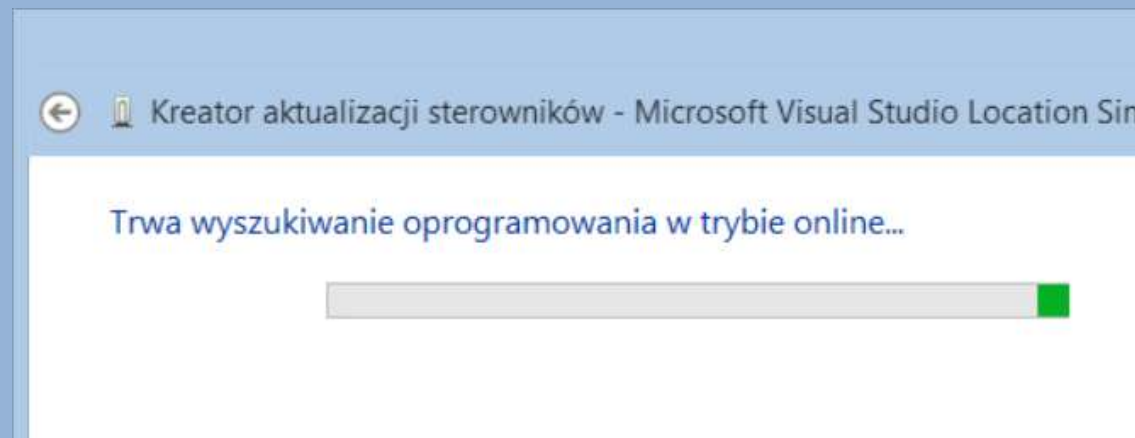
Jeśli wskazany katalog ze sterownikiem okazał się błędny – zobaczymy takie okno:



Oznacza to, że wskazany sterownik nie był poprawny...

Uwagi:

1. W nowszych systemach można skorzystać z Automatycznego wyszukiwania, które uwzględnia wyszukiwanie sterownika w trybie OnLine (przy dostępie do Internetu):



W systemach od Windows 8 i wyższe funkcja czasem przynosi pozytywny rezultat.

2. Aktualizując sterownik do niektórych urządzeń trzeba być ostrożnym – błędny sterownik może być powodem poważnych problemów.

3. Steroniki najlepiej ściągać (o ile to możliwe) ze strony producenta sprzętu i najlepiej jeśli sterowniki mają podpis cyfrowy (certyfikat) Windows.

KONIEC