Windows 7 (lub wyższy) Menadżer urządzeń

#### Menedżer urządzeń

zazwyczaj służy do sprawdzania stanu sprzętu w komputerze i aktualizacji sterowników urządzeń. Niekiedy zdarza się nam także używać funkcji diagnostycznych Menedżera urządzeń do rozwiązywania konfliktów urządzeń i zmieniania ustawień zasobów. W Windows 7 zarówno wygląd, jak i funkcjonalność nie uległy wielkim zmianom w stosunku do poprzednich wersji systemu operacyjnego. To samo dotyczy nowszych systemów Windows.

Aby włączyć Menedżera urządzeń, należy najprościej kliknąć prawym przyciskiem myszy Komputer i wybrać Właściwości, a następnie z okienka zadań po lewej wybrać Menedżer

Podłączanie pulpitu zdalnego	admin
Sticky Notes	Dokumenty
😪 Narzędzie Wycinanie	Obrazy
Kalkulator	Muzyka
Raint	Komputer Otwórz
	Panel sterov 🌍 Zarządzaj
🔫 Przeglądarka plików XPS	Mapuj dysk sieciowy Urządzenia i Odłącz dysk sieciowy
Faksowanie i skanowanie w systemie Windows	Programy de Pokaź na pulpicie
\chi Program Lupa	Pomoc i obsł Właściwości
Wszystkie programy	
Wyszukaj programy i pliki 🛛 🦉	Zamknij 🕨
/Start 🜔 🚞 🍒	

urządzeń.

🛃 System	
💮 💮 🖳 🕶 Panel sterowania	
Strona główna Panelu sterowania	Wyświ
🛞 Menedżer urządzeń	Wersja
🛞 Ustawienia zdalne	Wir
🛞 Ochrona systemu	Coj
Zaawansowane ustawienia	Ser

W nowszych systemach (Windows 8.1/10) dostęp do Menadżer urządzeń jest jeszcze prosty i szybszy. Wystarczy prawym klawiszem kliknąć na START

Programy i funkcje Opcje zasilania Podglad zdarzeń System Menedżer urządzeń Połączenia sieciowe Zarządzanie dyskami Zarządzanie komputerem Wiersz polecenia Wiersz polecenia (administrator) Menedžer zadań Panel sterowania Eksplorator plików Wyszukaj Uruchom Zamknij lub wyloguj się Pulpit

Rozwinie się menu z którego bezpośrednio można wybrać interesującą opcję... Inna metoda uruchamiania Menadżera:

W wierszu polecenia, w polu Rozpocznij wyszukiwanie lub w polu Uruchom wpisz następujące polecenie:

# mmc devmgmt.msc

# Samo okno MENADŻER wygląda 'z grubsza' tak samo we wszystkich systemach Windows

📲 Menedżer urządzeń
Plik Akcja Widok Pomoc
admin-Komputer      Karty graficzne      Karty graficzne      Karty isclowe      Kontrolery IDE ATA/ATAPI      Kontrolery magazynu      Kontrolery stacji dyskietek      Procesory      Procesory      Stacje dyskietek      Procesory      Stacje dysków CD-ROM/DVD      Urządzenia interfejsu HID      Urządzenia systemowe

Okno Menadżera Urządzeń pokazuje typy urządzeń i konkretne ich modele podłączone do naszego komputera. Po kliknięciu dowolnego urządzenia prawym przyciskiem myszki mamy do wyboru kilka opcji:

-Aktualizuj oprogramowanie sterownika - umożliwia zainstalowanie nowej wersji sterownika dla danego urządzenia nawet, gdy pliki sterownika nie mają własnego pliku instalacyjnego. Ponadto umożliwia przeszukanie Internetu w celu znalezienia nowszej wersji sterowników, Wyłącz - umożliwia wyłączenie urządzenia bez fizycznego odłączania go od komputera,

-Odinstaluj - umożliwia usunięcie sterowników urządzenia, jak i jego samego z systemu. Po tej czynności musimy fizycznie odłączyć sprzęt od komputera, najczęściej po wyłączeniu go, -Skanuj w poszukiwaniu zmian sprzętu - czasami podłączane urządzenia nie zostanie od razu wykryte przez system; ta opcja umożliwia przeszukanie podłączonych urządzeń w poszukiwaniu nowo podłączonych urządzeń,

-Właściwości - umożliwia konfigurację urządzenia, włączając powyższe opcje, identyfikację problemów i przydzielanie zasobów.

# Informacje dotyczące rozwiązywania problemów

Jeżeli istnieje problem dotyczący urządzenia, to jest on wyświetlany w drzewie sprzętu. Ponadto urządzenie, którego dotyczy dany problem, jest oznakowane symbolem wskazującym typ problemu:

- Czarny wykrzyknik (!) na żółtym polu wskazuje, że dane urządzenie znajduje się w stanie wskazującym na problem. Należy zwrócić uwagę, że urządzenie wykazujące problem może działać.
  - Wyświetlany dla urządzenia kod problemu objaśnia istotę problemu.

- Czerwony znak "X" oznacza urządzenie wyłączone.
  Urządzenie wyłączone to urządzenie fizycznie obecne w komputerze i zużywające zasoby, ale bez załadowanego sterownika trybu chronionego.
- Niebieska litera "i" na białym polu umieszczona obok zasobu urządzenia w arkuszu Właściwości komputera wskazuje, że funkcja Użyj ustawień automatycznych w przypadku danego urządzenia nie została zaznaczona i że zasób został wybrany ręcznie. Należy zwrócić uwagę, że nie jest to informacja o problemie czy o błędzie.

#### Jeśli po otwarciu Menadżer Urządzeń widzisz coś takiego



oznacza to, że jest w komputerze urządzenie, które nie zostało rozpoznane i do którego nie znaleziono sterowników.

#### <u>Pierwszy krok – identyfikacja urządzenia:</u>

# W tym celu potrzebujemy informację o tzw. Vendorze i Device ID.

Aby uzyskać te dane należy kliknąć podwójnie na

urządzenie, które sprawia problem i w okienku wybrać zakładkę SZCZEGÓŁY, a następnie wyświetlić wartość pola "Ścieżka wystąpienia" lub "Identyfikator wystąpienia urządzenia"



#### Następnie wystarczy wejść na odpowiednią stronę (np.

PCIDatabase.com) i wpisać odpowiednie dane - parametry

**VEN i DEV** 

PCI\_VEN\_104C.DEV\_AC50.SUBSYS\_00811025&REV\_02\4&1D3F

( PCIDatabase.c	om 1	W
[ <u>vendors by name</u> ]	[ vendors by Id ]	zn
PCI Vendor and De	vice Lists	r people who need to deal with (
device IDs. This database is e	ntirely user-supported; all the da	ta has been, and continues to b
PCI Vendor List By Name o and may take a little while to	r by Vendor 20: from these lists load). There are links available to	s, you can select a vendor, and add information to the databas
Vendor Search:	s sample C code that can be used	d to access the various tables in
Device Search:	Search	

Wpisanie Ven spowoduje znalezienie pasujących urządzeń – jeszcze trzeba wśród nich odszukać to które ma DEV taki jak nasz



W odpowiedniej kolumnie wyświetlone będą różne informacje na temat urządzenia — wklejamy je do wyszukiwarki Google i szukamy odpowiedniego sterownika np. na stronie producenta oprogramowania.

# MAM JUŻ ODPOWIEDNI STEROWNIK – CO ZROBIĆ...

Jeśli mamy pewność, że sterownik jest poprawny – o ile jest to sterownik dostarczony w postaci pakietu instalacyjnego (plik EXE) uruchamiamy instalator i instalujemy sterownik.

## Jeśli mamy do czynienia ze sterownikiem, który nie ma instalatora (pliki INI, etc) wówczas można wskazać

Właściwoś	ci: Nieznane urząc	Izenie	×
Ogólne	Sterownik   Szczegó	iły	
1	Nieznane urządzeni	ie	
	Typ urządzenia:	Inne urządzenia	
	Producent:	Nieznany	
	Lokalizacja:	na Magistrala maszyny wirtualnej	
Stero	urządzenia wniki tego urządzenia maleźć sterownik dla wnik.	a nie są zainstalowane. (Kod 28) tego urządzenia, kliknij opcję Aktualizuj 💌	
		Aktualizuj sterownik	
		OK Anuluj	

odpowiedni katalog ze sterownikiem w celu jego aktualizacji.

#### Zwyczajowo są dwie opcje do wyboru...



- Automatyczne wyszukiwanie system sam poszuka odpowiedniego sterownika...o ile zadziała bardzo dobrze, ale jeśli już mieliśmy z nim problem to lepiej skorzystać z 2 opcji.
- 2. Przeglądaj mój komputer... czyli opcja, w której należy wskazać gdzie system ma szukać odpowiedniego

sterownika.

n y seakaj oprogramon	ane steromika na tym kompaterze	Level 1	
	Przeglądanie w poszukiwaniu tolderu	×	
Wyszukaj oprogramowa	Wybierz folder, który zawiera sterowniki dla sprzętu.		
C:\Users\admin\Docun		ıj	1
🔽 Uwzględnij podfolde	🕀 🌺 Pulpit	<b>_</b>	
	🕀 📴 Ulubione		
	🎼 🦉 Wyszukiwania		
	🕞 Zapisane gry		
🔶 Pozwól mi wybrać	🕀 🌉 Komputer		
Lista zawiera zainsta	🕀 👽 Sieć	praz	
oprogramowanie wsz	BRAKUJACY STER		
	Folder: BRAKUJACY STER		
		lui I	

## UWAGA: Warto pamiętać by była zaznaczana opcja "Przeszukiwania w podfolderach", dzieki, której nie trzeba dokładnie skazać pliku/katalogu ze sterownikiem – ważne byle się znalazł z obrębie wskazanej lokalizacji:

n easer anveansach scelerungen – inseinans ar sää



Kreator aktualizacji sterowników - Nieznane

Wyszukaj oprogramowanie sterownika na tym

Wyszukaj oprogramowanie sterownika w tej lokaliz

C:\Users\admin\Desktop\BRAKWACY STER

🗹 Uwzględnij podfoldery

# Klikamy dalej i system powinien odnaleźć brakujący sterownik oraz przeprowadzić jego instalację... Po poprawnej instalacji powinniśmy zobaczyć stosowny komunikat:

Karta sieciowa magistrali maszyny wirtualnej Microsoft zainstalowano

Karta sieciowa magistrali maszyny wirtualnej Microsoft



### Jeśli wskazany katalog ze sterownikiem okazał się błędny – zobaczymy takie okno:

Kreator aktualizacji sterowników - Nieznane urządzenie

System Windows nie może zainstalować urządzenia Nieznane urządzenie.

System Windows nie może odnaleźć oprogramowania sterownika dla tego urządzenia.

Jeśli znasz producenta tego urządzenia, możesz odwiedzić jego witrynę sieci Web i wyszukać oprogramowanie sterownika w sekcji pomocy technicznej.

#### Oznacza to, że wskazany sterownik nie był poprawny...

# Uwagi: 1.W nowszych systemach można skorzystać z Automatycznego wyszukiwania, które uwzględnia wyszukiwanie sterownika w trybie OnLine (przy dostępie do Internetu):



W systemach od Windows 8 i wyższe funkcja czasem przynosi pozytywny rezultat.

2.Aktualizujac sterownik do niektórych urządzeń trzeba być ostrożnym – błędny sterownik może być powodem poważnych problemów.

3.Steroniki najlepiej ściągać (o ile to możliwe) ze strony producenta sprzętu i najlepiej jeśli sterowniki mają podpis cyfrowy (certyfikat) Windows.

#### KONIEC